



# Marvin Herter

Coaching

Denken. Fühlen. Verändern.

## Apotheken-Masterclass: Werteorientiertes Verkaufen

Mehr Umsatz. Mehr Vertrauen. Mehr Erfolg.

**Ihre Mitarbeitenden sind Experten – Kunden vertrauen auf ihr Fachwissen. Doch: Steigende Kosten, Online-Wettbewerb & sinkende Margen machen gezielte Zusatzverkäufe unverzichtbar.**



### Steigerung des Umsatzes

Mitarbeitende lernen, Kundenbedürfnisse besser zu erkennen und gezielt Produkte zu empfehlen, die echten Mehrwert bieten – ohne aufdringlich zu wirken. So steigern Sie Ihren Umsatz nachhaltig.



### Stärkere Kundenbindung

Kunden kommen in die Apotheke, weil sie Kompetenz und Vertrauen suchen. Wer sich verstanden fühlt und individuell beraten wird, bleibt treu – und empfiehlt Ihre Apotheke weiter.



### Echte Motivation

Wenn Beratung nicht als „Verkaufen“, sondern als echtes Kundenservice-Erlebnis verstanden wird, steigt die Motivation der Mitarbeitenden. Sie treten souveräner auf und verkaufen mit Begeisterung.



### Nachhaltige Strategie

Statt impulsiver Rabattaktionen oder aggressiver Upselling-Methoden lernen Ihre Mitarbeitenden, langfristige Verkaufsstrategien zu nutzen, die ehrlich, effektiv und nachhaltig wirken.

#### Warum mit mir?

Mit über 20 Jahren Erfahrung im Einzelhandel, Vertrieb & Führung, weiß ich genau, worauf es ankommt:

Motivierte Mitarbeitende, die nicht nur beraten, sondern echte Mehrwerte schaffen. Ich habe unzählige Teams dabei unterstützt, Verkauf & Kundenbindung nachhaltig zu steigern – jetzt auch speziell für Apotheken.

**Lassen Sie uns gemeinsam daran arbeiten, dass Ihre Apotheke nicht nur exzellente Beratung bietet, sondern auch wirtschaftlich nachhaltig wächst!**

Heute die Weichen für eine  
zukunftssichere Apotheke stellen.

☎ 08153/ 4079766

✉ info@marvin-herter.de

🌐 www.marvin-herter.de